

**ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ**  
**География және табиғатты пайдалану факультеті**  
**Рекреациялық география және туризм кафедрасы**

**GDST 4306 – «Туризмдегі жаһандық дистрибутивтік  
жүйелер» пәні бойынша қорытынды бақылау  
БАҒДАРЛАМАСЫ**

Алматы, 2023

GDST 4306 - Туризмдегі жаһандық дистрибутивтік жүйелер пәні бойынша емтихан бағдарламасы рекреациялық география және туризм кафедрасының PhD, аға оқытушысы Орынбасарова Г.О. құрастырған

Рекреациялық география және туризм кафедрасының мәжілісінде қарастырылған және ұсынылған

« » қыркүйек 2023 ж., хаттама №

Кафедра меңгерушісі

Плохих Р.В.

## КІРІСПЕ

**Пәннің қорытынды бақылау формасы** - жазбаша емтихан (СӨЖ, семинар тақырыптары енгізілген)

**Емтихан форматы** – онлайн

**Платформа:** Univer

**Емтихан тапсыру тәртібі және талаптары:**

- 1) емтихан кестеге сәйкес өтеді;
- 2) жоспарланған күні студенттерге емтихан туралы еске салынады;
- 3) емтихан билеттері Univer жүйесінде жинақталады (генерализацияланады);
- 4) студент жауабының өзіндік ерекшелігі - 75% болуы тиіс;
- 5) 65% өзіндік ерекшелігі кезінде студенттің жауабы қабылданбайды;
- 6) «Univer» жүйесінде Office365 логин алынады;

**Жүйеге қойылатын талаптар:**

- Веб-камера;
- Микрофон;
- Интернет қосылуы
- бет әлпеті бойынша сәйкестікті өту қажет;

**Емтихан сипаттамасы:**

- емтихан ұзақтылығы – 120 минут;
- емтиханда «Univer» бағдарламасының редакторында жұмыс істеу үшін тек пернетақта мен тінтуірді пайдалануға болады.
- басқа қойындыларды ашуға, басқа бағдарламаларды қосуға, телефонды, басқа құрылғылар мен заттарды пайдалануға тыйым салынады;
- жауап пернетақтадан бағдарлама редакторына мәтін енгізу арқылы жүреді;
- студент кез-келген сұрақтардан жауап бере бастауына болады;
- жауап жіберу үшін әр сұрақ үшін «жіберу» батырмасын басу қажет;
- емтихан барысында жіберілген жауаптарға өзгерістер енгізе алады;
- емтихан «Аяқтау» түймесін басқаннан кейін аяқталады;
- емтихан билетінде 2 сұрақ болады. 1 сұрақ пән бойынша теориялық мәліметті қамтиды, 2 сұрақ талдау, сараптау әдістерін пайдалана отырып, проблемалық сұрақты өз ойыңша шешуді көздесейді
- емтиханда көшіруге болмайды.

Терілген мәтінді сақтау үшін «Жіберу» түймесін жиі басу керек. Егер интернетте проблемалар туындаса, студент бағдарламаға қайта кіріп, емтиханды жалғастыра алады. Бірақ, бұл жағдайда қосымша уақыт берілмейді. Техникалық ахуалдарға байланысты емтиханға қатыспаудың ең ұзақ уақыты 20 минуттан аспау керек. Егер одан асып кетсе, жағдайға байланысты емтихан тоқтатылады немесе ол басқа күнге ауыстырылады. Егер емтихан уақыты аяқталып, студент жауабын жіберуге үлгермесе, онда бос жауап жіберіледі.

- жазбаша жауаптар плагиатқа тексеріледі;
- академиялық адалдықты сақтау қажет.

**Маңызды жағдай** - емтиханда басқа кітаптарды, оқулықтарды, қолжазбаларды, қаламдарды, кез келген қосымша техникалық құралдарды (телефондар, гаджеттер, дербес компьютерлер, ноутбуктер) пайдалануға тыйым салынады.

Емтихан кезінде бөлмеде тек емтихан тапсырушы болуы керек. Бөгде адамдармен үйде болған кезде сөйлесуге немесе көмекке шақыруға болмайды.

**Маңызды жағдай** -емтихан прокторингпен бірге жүреді. Егер проктор емтиханнан өткен бейнежазбаны қарап шыққаннан кейін ережелерді бұзу фактілері анықталса, қойылған бағаның күші жойылуы мүмкін.

**Студенттерге арналған толығырақ нұсқаулық** әл-Фараби атындағы ҚазҰУ сайтында сілтеме бойынша қол жетімді.

<https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder22185/app.oqylyq.kz%20%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%20%D1%80%D1%83%D1%81.pdf>

### **Бағалау критерийлері (бағалау шкаласы):**

Тапсырмалардың сапасын бағалау үшін критерийлер қажет:

- ішкі жағдайларды немесе сыртқы критерийлер ескере отырып, бағалау, қорытынды жасау қабілеті көрсетілді;
- мәселені шешуге пәнаралық көзқарас көрсетілді, әртүрлі ғылыми салалардан білімді интеграциялау жүзеге асырылды;
- мәселені шешуге негіз болған тұжырымдарды сенімді түрде дәлелдейтін дәлелдер жүйесін құру;
- мәселені шешудің дәстүрлі емес тәсілін қолдану;
- ой (идея) негізінде жатқан және нәтижесінде іске асырылған шешімдерді теориялық негіздеу;
- терминологияны меңгергендігін көрсету;
- білімді қолдану, талдау, сын жүргізу.

GDST 4306 – «Туризмдегі жаһандық дистрибутивтік жүйелер» пәні бойынша емтихан жазбаша формада өткізіледі. Емтихан билетінде 2 сұрақ болады. 1 сұрақ пән бойынша теориялық мәлімет және сараптау әдістерін пайдалана отырып, проблемалық сұрақты өз ойыңша шешуді көздесе, 2 сұрақ практикалық бағытталған болады. Емтиханда көшіруге болмайды.

Емтихан жауаптары 100 баллдық жүйе бойынша бағаланады:

95% - 100%: A	90% - 94%: A-	
85% - 89%: B+	80% - 84%: B	75% - 79%: B
70% - 74%: B-	65% - 69%: C	60% - 64%: C-
55% - 59%: D+	50% - 54%: D-	0% -49%: F

1 сұрақ жауабы максималды - 50 балл, 2 сұрақ жауабы максималды – 50 баллды құрайды.

<b>Бағасы</b>	<b>Жауаптың максималды бағалануы</b>	<b>49балл</b>	<b>50 балл</b>
<b>Өте жақсы (90-100%)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Барлық теориялық сұрақтың барлығына толық және дұрыс жауап берілген</li> <li>2. Барлық практикалық мәселелер шешімін тапқан</li> <li>3. Жауабы логикалық тұрғыдан дұрыс баяндалып, сауатты жазылған.</li> <li>4. Шығармашылық дағдылар көрініс тапқан</li> </ol>	49-50	45-50
<b>жақсы (70-89 %)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Барлық теориялық сұрақтарға дұрыс жауап берілген, бірақ қателіктер бой алдырған, немесе толық ашпаған.</li> <li>2. Практикалық мәселелер шешімін тапқан, алайда аз-маз қателіктер бар</li> <li>3. Жауабы логикалық тұрғыдан дұрыс баяндалып, сауатты жазылған</li> </ol>	35-44	36-45
<b>қанағаттанырлық (50-69% )</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Жалпы теориялық сұрақтарға жауап берілген, алайд баяндалуында, логикалық жүйелілігінде а біршама қателіктер кездеседі.</li> <li>2. Практикалық мәселе толық шешімін таппаған.</li> <li>3. Материал сауатты баяндалған, алайда логикалық байланысы бұзылған.</li> </ol>	25-34	25-35
<b>қанағаттанырлықсыз (0-49 %)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Теориялық сұрақтарға жауаптарда өрескел қателіктер бар</li> <li>2. Практикалық тапсырма орындалмаған</li> <li>3. Жауапта грамматикалық, терминологиялық қателіктер бар, логикалық байланыс жоқ</li> </ol>	0-24	0-24

## Емтиханға арналған сұрақтар

1. «Брондау және резервтік жүйелер» пәні, мақсатты, міндеттері
2. Дербес компьютермен жұмыс істеу қауіпсіздік ережелері
3. Брондау және резервтік жүйелердің туризм индустриядағы маңызы. негізгі және қосымша әдебиеттер көздермен жұмыс істеу ерекшеліктері
4. Amadeus брондау жүйесі. Жүйеде қолданылатын арнайы белгілер. Жүйеге кіру
5. Жаһандық дистрибутивтік жүйелердің дамуының алғышарттары мен себептері және беретін мүмкіндіктері
6. Брондау және резервтік жүйелердің мүмкіндіктері. Жаһандық дистрибутивтік жүйелердің түсініктеме аппараты: негізгі терминдері және анықтамалары, саяхат түрлері, туризм индустриясының негізгі бағыттары.
7. Amadeus жүйесіндегі көмек беттерімен жұмыс қалай жүргізіледі?
8. Маскалармен жұмыс істеуді талдау
9. Брондау және резервтік жүйелердің даму тарихы: Amadeus бронь жүйесі. Жаһандық дистрибутивтік жүйелердің даму және жетілдіру ерекшеліктері
10. PNR – Passenger Name Record. Брондау үлгілері
11. Брондау және резервтік жүйелердің даму тарихы: Caleleo бронь жүйесі. Брондау және резервтік жүйелердің даму және жетілдіру ерекшеліктері
12. Amadeus жүйесінде орындардың бар болуын тексеру қай код арықылы жүзеге асады?
13. Брондау және резервтік жүйелердің даму тарихы: Worldspan, Sabre бронь жүйесі. Брондау және резервтік жүйелердің даму және жетілдіру ерекшеліктері
14. Орын экранынан бос орын брондау
15. Брондау және резервтік жүйелердің даму тарихы: Fidelio бронь жүйесі. Брондау және резервтік жүйелердің даму және жетілдіру ерекшеліктері
16. PNR бетіндегі негізгі элементтері: «Атау», «Телефон», «Билетті шығару жағдайы», «жауапты адам», «Бекіту», «Алып тастау» функцияларының міндеті
17. Брондау және резервтік жүйелердің даму және жетілдіру ерекшеліктеріне талдау жасау
18. Туризм индустриясындағы Брондау және резервтік жүйелердің рөлі.
19. Туристік бизнестегі брондау және резервтік жүйелердегі қызмет түрлерінің кенейту маңызы. Туристік жоспарлаудағы GDS географиясы.
20. Travel Agent-2000 жүйесінің жергілікті жұмыс тәртібі үшін техникалық талаптар.
21. Voyage Office және «Аист-2.5» жүйесі
22. Брондау және резервтік жүйелердің дамуына әсер етуші факторлары. Компьютерлік резерв жүйелерден жаһандық дистрибутивтік жүйелерге дейін: Lodging Touch жүйесі
23. Арнайы қызмет – SSR, APIS, SSR INFT/CHLD
24. Туризм индустриядағы жаһандық дистрибутивтік жүйелердің түрлері: авиатасмалдаудағы GDS, қонақ үй шаруашылығындағы GDS және т.б. Номерлік фонд бойынша кіріс және жүктемелер модулі
25. Amadeus жүйесіндегі тарифтермен жұмыс істеу
26. Жаһандық дистрибутивтік жүйелердің нарығы. GDS функциялары – линков жүйесі, веб-жетілдірім, жаңа қызмет түрлерінің брондауы және т.б. Continent-ANT жүйесі
27. Тарифтер беттері
28. Мета іздеу жүйелері. Пайдалықпен басқару жүйелері – RMS (Revenue Management System). «Мастер – Тур» бағдарламалық кешені
29. Тарифтер ережелері

30. Туризмдағы жаңа технологиялардың көмегімен жасалатын брондау қызметтерінің (Amadeus, «Эдельвейс» жүйелерінің) тақырыбын қарастырып, олардың жұмыс жасау ерекшеліктері мен беретін мүмкіндіктерін салыстырып, талдау жасау

31. Қонақ үй кешендеріндегі резерв және брондау жүйелерді қарастыру: «Эдельвейс» жүйесі

32. Броньдау класстары. Бронь тарификациясы

33. Қонақ үй кешендеріндегі резерв және брондау жүйелерді қарастыру: Автоматты кешенді жүйе “Дип-Пансион

34. Туроператорларға арналған броньдау жүйелерді қарастыру: Senium модульдер жүйесі. Статистика модулі

35. Lodging Touch жүйесі және KEL-Hotel қонақ үй шаруашылығының автоматты кешені

#### ҰСЫНЫЛҒАН ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ:

##### **Оқу әдебиеті:**

1. Ақтымбаева Ә.С. А 38 Туризмдегі ақпараттық қамтамасыздандыру: оқу құралы / Ә.С. Ақтымбаева. - Алматы: Қазақ университеті, 2017. -92 б
2. Новиков В.С. Инновации в туризме: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.С. Новиков. – М.: Издательский центр «Академия», 2012.
3. Попов В.М. и др. Глобальный бизнес и информационные технологии. Современная практика и рекомендации / В.М. Попов, Р.А. Маршавин, С.И. Ляпунов, под. ред. В.М. Попова. – М.: Финансы и статистика, 2010.
4. Куприна. Л. Е. Туристская картография. Учебное пособие. – М.: Изд. Флинта, 2016, 278 стр.
5. Берлянт А.М. Картография: Учебник /А.М. Берлянт.- 2 –е издание, исправленное и дополненное. – М.:КДУ, 2010.
6. Уварова А.К. Составление туристских карт. Алматы, Казак Университет, 2009, 148 с.
7. Уварова А.К., Мазбаев О.Б. Основы топографии и ориентирования на местности. Алматы, Казак Университет, 2000, 98 с.
8. Основы геоинформатики: В 2-х кн. Кн. 1: учеб. пособие для студ. вузов / Е.Г. Капралов, А.В. Кошкарёв, В.С. Тикунов и др.; под ред. В.С. Тикунова. – М.: Издательский центр "Академия", 2004.